

# BESZÁMOLÓ

EFOP- 1.5.2-16-2017-00023

## BELED ÉS TÉRSÉGE HUMÁN SZOLGÁLTATÁSAINAK FEJLESZTÉSE

**PROGRAMÉLEM:** Szakemberek képzése

**KÉPZÉS NEVE:** Segítő szakember lettem! – mentori, tanácsadói szerepkör (30 óra)

**KÉPZÉS ENGEDÉLYSZÁMA:** E-000073/2013/D181

**IDŐPONT:** 2019.04.05., 06., 12.

**HELYSZÍN:** 9343 Beled, Vásártér u. 2/1.

**CÉLCSOPORT:** A humán közszolgáltatásokban dolgozók, illetve a potenciális alkalmazottak, valamint a projektben közreműködő szakmai megvalósítók.

**RÉSZTVEVŐK SZÁMA:** 15 fő

### A TEVÉKENYSÉG SZAKMAI TARTALMA:

1. nap: 2019.04.05. (08:00-16:00) A mentori, tanácsadói szerepkörre való felkészítő képzés feladata, hogy a segítő szakembereket felkészítse a hátrányos helyzetű emberek felzárkóztatásának segítésére. A képzés célja tehát a résztvevők érzékenyítése, önismeretének fejlesztése. A résztvevők tehát ezzel az elsődleges céllal érkeztek a képzésre. A képzésen Kovács Attila Csaba látta el a tréneri feladatokat. A képzés lebonyolításához szükséges eszközök a helyszínen rendelkezésre álltak, a catering szolgáltatás minden képzési napon biztosított volt. A nap a képzés tematikájának ismertetésével indult. Ezt követően prezentáció és nagycsoportos foglalkozás keretein belül került ismertetésre az önismeret és önreflexió témaköre kérdőívek és tesztek segítségével. Ezeknek köszönhetően a mentorok jobban megismerhették önmagukat, és kompetenciájuk teljes birtokában jobban kiismerhetik majd a mentoráltakat, elősegítve a velük való empatikusabb támogatásuk eredményességének a jobbítását. A délutáni órák során tisztázásra kerültek az egyéni pozitív és negatív tulajdonságok is.

2. nap: 2019.04.06. (08:00-16:00) A képzés második napján, visszatekintve az előző alkalommal megismert önismereti tulajdonságok figyelembe vétele mellett, megalapozottá vált ennek a tudásnak a gyakorlatba foglalásának lehetősége a kommunikációs technikák továbbfejlesztésével. Mint ismeretes, a segítő beszélgetések felépítésének módszertana, és annak technikáinak sikeressége nagyban múlik az asszertív és a non-verbális kommunikáció helyes alkalmazásán, ezért a képzésen résztvevők érdekében a kommunikációs modell megfelelő használatának megismertetésére törekedett a tréner az érdekében. Az asszertivitás, illetve a közlési módok mikéntjei, tekintettel az előzményekre is, az elméleti alapok után saját önálló tesztek elvégzésében, csoportos kiértékelésekben, majd

2020 MÁJ 04

A másolat hiteles,  
az eredetivel mindenben  
megegyezik.

DFT-HUNGÁRIA ZRT.  
1051 BUDAPEST, BAJCSY-ZSILINSZKY ÚT 22.  
2. E. HÁZ 2. EM. 14.  
ADÓSZÁM: 25044595-2-41  
BANK: 10300002-20246572-00003285

SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

a résztvevők által a fejleszteni kívánt területeiket tartalmazó listának a közös átbeszélésével vált aktív tudásanyaggá számukra.

3. nap: 2019.04.12. (08:00-16:00) A képzés utolsó napján először a tréner által irányított beszélgetés keretében a résztvevők kitekintést végeztek egy fontos témakörre: a hátrányos helyzetűek munkaerő-piaci sajátosságaira, ezzel a kezdő témakörrel érzékenyítve a résztvevőket. Specifikusabb ismeretanyagként pedig jobban felismerhetővé vált számukra, hogy mely mentorálási módszertannal is segíthetik a mentoráltjaikat, illetve képviselhetik azok érdekeit is. A mentor és a tanácsadó, valamint a további státuszok bemutatása után a módszertanokat gyakorlatok formájában ismertette a tréner. A tanácsadó és a mentorálás szakmai dilemmájának közös átbeszélésén túl gyakorlatok segítségével a résztvevők megismerhették, majd elemezheték saját potenciáljukat, tekintettel arra, hogy a megfelelő technikákat megtalálják, és a jövőben, gyakorlatban is alkalmazni tudják azokat.

Beled, 2019.04.12.

2020 MÁJ 04

A másolat hiteles,  
az eredetivel mindenben  
megegyezik.

DFT-HUNGÁRIA ZRT.  
1051 BUDAPEST, BAJCSY-ZSILINSZKY ÚT 22.  
2. L. HÁZ 2. EM. 14.  
ADÓSZÁM: 25044595-2-41  
BANK: 10300002-20246572-00003285

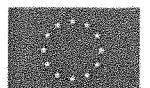


SZÉCHENYI 2020



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió  
Európai Szociális  
Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE